



Renovatie 201 woningen Prinsejagt

57 woningen, fase 2

Anthony van Opbergenstraat 22 t/m 36 (even)

Palladiostraat 57 t/m 87 (oneven)

Pieter Huysensweg 21 t/m 53 (oneven)

Pieter Huysensweg 40 t/m 58 (even)

Vitruviusweg 1 t/m 11 (oneven)



caspar de haan
onderhoud & renovatie

VOORWOORD

BEWAAR
DIT BOEKJE
GOED!

Beste bewoner,

Uw woning is toe aan onderhoud. Woonbedrijf vindt het belangrijk dat u comfortabel en betaalbaar woont. En dat uw woning bijdraagt aan een gezond klimaat. Daarom willen we uw woning verbeteren. Woonbedrijf voert onderhoudswerkzaamheden uit én extra werkzaamheden waarmee uw woning energiezuiniger wordt.

In dit verbetervoorstel vertellen we u alles over de werkzaamheden, planning en bij wie u terecht kunt met vragen. Zodat u als bewoner weet waar u aan toe bent. Waarschijnlijk heeft u na het lezen best wel wat vragen. Geen probleem! U kunt deze achterin het boekje opschrijven. Tijdens een persoonlijk gesprek beantwoorden we al uw vragen en lichten we het voorstel verder toe.



We maken uw woning comfortabel en energiezuinig.



U kunt kiezen voor zonnepanelen en, indien u daarvoor in aanmerking komt, voor een nieuwe keuken, badkamer of toilet.



Uw woning wordt energiezuiniger.



Door de verbeteringen aan uw woning verbruikt u minder energie.



U betaalt geen huurverhoging voor de standaard werkzaamheden. Heeft u extra opties gekozen dan betaalt u mogelijk wel een huurverhoging.



We laten u uiterlijk twee weken van te voren weten wanneer de werkzaamheden starten.



Tijdens de werkzaamheden ontstaat overlast (zoals geluid en stof). We houden zoveel mogelijk rekening met uw situatie en wensen en doen er alles aan om de overlast te beperken.



Tijdens de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven wonen.

Belangrijke informatie tijdens de werkzaamheden

Tijdens de werkzaamheden houden we u op de hoogte. U ontvangt regelmatig (nieuws)brieven van ons. Heeft u vragen over de werkzaamheden? Dan kunt u altijd contact opnemen met een van de contactpersonen. U vindt hun contactgegevens op pagina 17 van dit boekje.

Dit boekje is met zorg gemaakt. U kunt geen rechten ontleen aan de inhoud. Eindhoven, september 2025

STAPPENPLAN

In dit boekje nemen we u stap voor stap mee. Hieronder ziet u de route die we samen met u willen bewandelen.



STAP 1 - Het verbetervoorstel (dit boekje)

U krijgt van ons een verbetervoorstel. Hierin leest u alles over de werkzaamheden.



STAP 2 - Huisbezoek

Tijdens een huisbezoek licht de bewonersconsulent de werkzaamheden persoonlijk toe en beantwoorden we al uw vragen. Tegelijkertijd bekijkt de uitvoerder van Caspar de Haan de staat van uw woning. Hij neemt foto's en legt een aantal zaken vast. Ook vertelt hij u waar u rekening mee moet houden en wat we van u verwachten.



STAP 3 - Bezoek modelwoning en keuzemoment

In de modelwoning kunt u zien wat we allemaal aanpassen en verbeteren in uw woning. Komt u in aanmerking voor een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet dan kunt u in de modelwoning keuzes maken voor kleuren en extra opties.



STAP 4 - Akkoordverklaring

We vragen u of u akkoord gaat met de werkzaamheden en of u de akkoordverklaring wilt ondertekenen.



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om te vragen hoe tevreden u bent over de renovatie.



STAP 5 - Toelichting persoonlijke planning (startgesprek)

Vlak voor de start van de werkzaamheden komt Caspar de Haan nogmaals bij u langs. We nemen alles nog eens met u door. U krijgt van ons een dagplanning. Zo weet u precies wanneer de werkzaamheden in en om uw woning plaatsvinden en wat dit voor u betekent.



STAP 6 - Start werkzaamheden

Vanaf februari 2026 starten we met de woningen fase 2. Voordat we starten, organiseren we een opruimdag, u leest hier meer over op blz.18.



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om te vragen hoe tevreden u bent over de renovatie.



STAP 7 - Oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn, komt de uitvoerder van Caspar de Haan bij u langs. Samen met u kijkt hij of alles goed is afgerond. Is er nog iets niet afgerond? Dan maakt hij hierover meteen een afspraak met u.



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om te vragen hoe tevreden u bent over de renovatie.



Het verbetervoorstel

We zijn de afgelopen tijd druk bezig geweest met het voorbereiden van een goed en duurzaam voorstel. We hebben gekeken naar de woningen, uw behoeften en naar duurzaamheid. We hebben geprobeerd zoveel mogelijk informatie uit de bewonersonderzoeken van Woonbedrijf en de Woonbond te halen. Ook zijn de gesprekken met de bewonerscommissie in het plan verwerkt. Ons voorstel bestaat uit een aantal binnen- en buitenwerkzaamheden, die we graag verder toelichten.

Draagvlak

We vinden het belangrijk dat bewoners het eens zijn met ons verbetervoorstel. Daarom vragen we u om een akkoordverklaring te tekenen. U geeft daarmee aan dat u akkoord gaat met ons verbetervoorstel. We voeren de werkzaamheden pas uit als minimaal 70% van alle bewoners het eens is met onze plannen. Maar we hopen natuurlijk dat u allemaal achter dit voorstel staat!

Door de duurzame aanpassingen verbruikt u minder energie

Uw woning is straks een stuk energiezuiniger door de isolatie van dak en gevel, nieuwe kozijnen met beter isolerend glas, de mechanische ventilatie en (als u daarvoor kiest) zonnepanelen. Hierdoor daalt uw energieverbruik. Ook woont u straks prettiger en comfortabeler! Na de werkzaamheden is uw woning beter geïsoleerd en heeft u een betere ventilatie. Hierdoor is de luchtkwaliteit in uw woning goed en heeft u minder last van tocht, vocht en kou.

Geen huurverhoging

Voor de isolerende maatregelen aan uw woning vragen wij géén huurverhoging. Wel kan het zijn dat u een jaarlijkse huurverhoging betaalt of een huurverhoging voor extra opties die u kiest tijdens de renovatie.

Als uw keuken ouder is dan 18 jaar en uw badkamer en toilet ouder zijn dan 25 jaar komen deze in aanmerking voor renovatie. In dat geval kunt u zelf kiezen of u deze wilt laten renoveren.

Voor een standaard nieuwe keuken, badkamer en toilet betaalt u géén huurverhoging. Soms betaalt u wel voor extra keuzes. De huurverhoging door extra gemaakte keuzes én de servicekosten, indien u kiest voor zonnepanelen, gaan in na de eindoplevering van de woning.

Asbest

Als we uw badkamer, keuken en toilet vernieuwen, controleren wij deze ruimtes vooraf op de aanwezigheid van asbest door een gespecialiseerd bedrijf. Indien er asbest aanwezig is, bespreken we persoonlijk met u wat dit voor u betekent. U hoeft zich geen zorgen te maken, wij werken veilig en verantwoord. U loopt geen risico door eventueel aanwezig asbest.



Tip: Kiest u opties waardoor uw huur omhoog gaat én ontvangt u huurtoeslag? Maak dan een proefberekening op www.toeslagen.nl. Voor het maken van deze berekening gaat u uit van de kale huur. Hier zitten niet de servicekosten bij. Vragen over de huurtoeslag kunt u stellen aan de Belastingtelefoon via 0800-0543 (gratis).



Wat gaan we doen?

We voeren werkzaamheden uit aan de binnen- en aan de buitenzijde van uw woning. **We starten met de buitenwerkzaamheden.**

De binnenwerkzaamheden voeren we daarna uit. Deze sluiten niet direct op elkaar aan. Voor de buitenwerkzaamheden plaatsen we steigers rondom de woningen. De steigers blijven ongeveer vijf weken staan.

Gevelwerkzaamheden

- 1 We isoleren de spouwmuren na. Via kleine gaatjes in de buitenmuur spuiten we isolatiemateriaal in de spouw.
- 2 We isoleren de betonnen gevelpanelen aan de buitenzijde en plaatsen hier nieuwe beplating tegenaan.
- 3 We isoleren de vloer van uw woning door op de bodem van de kruipruimte onder de woonkamer een dikke laag isolatie aan te brengen. Deze isolatie brengen we van buitenaf aan door gaten te boren in de voor- en achtergevel. Deze gaten herstellen we natuurlijk weer netjes.
- 4 We voeren onderhoud uit aan het metsel- en voegwerk van de woningen en bergingen. Het voegwerk vervangen we volledig. Ook de (schans)muurtjes aan de woningen in de achtertuin herstellen we.
- 5 We vervangen de voordeur en het kozijn.
- 6 We vervangen alle kozijnen door nieuwe kunststof kozijnen. De nieuwe kozijnen hebben HR++ glas en ventilatieroosters voor een gezonder binnenklimaat. Het toiletraam wordt vervangen door een hardglas raam.
- 7 Achter de nieuwe dakgoot plaatsen we nestkastjes voor vogels. Ook plaatsen we in een aantal gevels vleermuiskasten.

Meer weten? Lees alles nog eens rustig online terug.

Scan de QR-code om naar de projectpagina te gaan. Hier vindt u een video over de werkzaamheden. Ook zijn hier onze contactgegevens en een digitale versie van dit boekje te vinden.



Dakwerkzaamheden

- 1 U krijgt een nieuw, geïsoleerd stalen dak en een nieuwe schoorsteen. De bestaande dakplaten zijn asbesthoudend. Deze worden veilig verwijderd.
- 2 We vernieuwen de dakgoot en regenpijpen (hemelwaterafvoer).
- 3 Het dakraam op de zolder halen we weg en wordt niet vervangen. Is er nog geen verlichting op de zolder? Dan brengen we verlichting aan.
- 4 Heeft u een dakkapel, dan wordt deze vervangen.

Zonnepanelen

Met zonnepanelen wekt u een deel van uw eigen energie op. Hierdoor daalt uw energieverbruik. Met het vervangen van het dak bieden we u de mogelijkheid om 4 zonnepanelen te laten plaatsen. Hiervoor betaalt u geen huurverhoging, maar wel een maandelijkse bijdrage van € 11,29 in de servicekosten.

Heeft u interesse in zonnepanelen? Dan vertelt onze consulent u graag meer over de mogelijkheden in een persoonlijk gesprek.



Voorbeeld stalen dak met nieuwe schoorsteen



WERKZAAMHEDEN

Binnenwerkzaamheden

Binnen in de woning brengen we ook een aantal verbeteringen aan. Voor we in uw woning aan de slag gaan, ontvangt u een gedetailleerde persoonlijke planning. Zo weet u precies wat u van ons kunt verwachten, in welke ruimte we bezig zijn én wat we van u verwachten. Vervangen we uw keuken, badkamer en/of toilet? Dan zijn we langer bezig. De werkzaamheden duren dan maximaal 21 werkdagen. U krijgt hiervoor een persoonlijke dagplanning.

- 1 We brengen een mechanische ventilatie (MV) aan. Het ventilatiesysteem voert vuile lucht uit uw woning af. Via de ventilatieroosters in de kozijnen krijgt u dan weer verse lucht binnen.
- 2 We verwijderen asbest uit de woning, indien aanwezig. U ontvangt hierover tijdig bericht.
- 3 We controleren de groepenkast. Als het nodig is, vervangen we deze of we breiden hem uit vanwege extra keuzes.
- 4 Uw woningaansluiting wordt door Enexis verzwaaard naar 3x25 ampère. De kosten van uw aansluiting worden hierdoor niet verhoogd. Sommige adressen delen nog een aansluiting met de burens. Enexis splitst deze aansluiting waardoor ieder adres een eigen aansluiting krijgt. Zij doen dit na afronding van de renovatie van uw woonblok.

Mechanische ventilatie

Naast de isolerende werkzaamheden dichten we ook kieren en plaatsen we tochtstrips. Hierdoor is uw woning een stuk beter geïsoleerd. Dat betekent dat u ook beter moet ventileren. Daarom plaatsen we een mechanische ventilatie (MV). Het systeem meet de hoeveelheid CO₂ in de lucht. Het zorgt ervoor dat u altijd voldoende, frisse lucht in uw woning heeft en dat de gebruikte, vochtige lucht uit de woning verdwijnt. In uw nieuwe kozijnen zitten ventilatieroosters. Het is belangrijk dat u de roosters open laat staan. Deze zorgen ervoor dat er voldoende schone en frisse lucht uw woning in komt. Op deze manier ontstaat er een gezonder binnenklimaat en hebt u minder last van vocht en schimmel. Bovendien verwarmt schone, droge lucht sneller dan vochtige lucht. Hierdoor verbruikt u minder energie om de lucht te verwarmen.

Voor het installeren van de mechanische ventilatie plaatsen we een extra leidingkanaal met afzuigpunten naar de badkamer, keuken en toilet. Dit kanaal wordt afgewerkt met een koof. Tijdens het huisbezoek vertellen we u of en waar deze in uw woning komt. Ook kunt u in de modelwoning zien hoe de koven eruit komen te zien.

Om te zorgen dat de lucht binnen goed doorstroomt, maken we de binnendeuren aan de onderkant iets korter (ongeveer 2 cm). Bij de oplevering van de werkzaamheden ontvangt u een handleiding voor het gebruik van de mechanische ventilatie.



Badkamer, keuken en/of toilet

U komt in aanmerking voor vervanging als:

- Uw keuken ouder is dan 18 jaar
- Uw badkamer en/of toilet ouder is dan 25 jaar

U bent niet verplicht hiervoor te kiezen. We bespreken tijdens het huisbezoek of u hiervoor in aanmerking komt.

Is het tegelwerk aan vervanging toe, maar is het sanitair nog goed? Dan renoveren we uw badkamer en toilet en plaatsen we het sanitair terug. Als we uw keuken renoveren, verwijderen we ook eventueel aanwezig asbest veilig uit de keukenmuur.

Besluit u de badkamer, keuken en/of toilet te laten vervangen? Dan heeft u een aantal keuzes, deze neemt de consulent met u door. Voor elke ruimte krijgt u een keuzeformulier. Hierop ziet u welke keuzes er zijn en wat hiervoor eventueel de kosten zijn.

Tijdens de werkzaamheden kunt u uw keuken, badkamer of toilet tijdelijk niet gebruiken. Wij zorgen voor alternatieven, zoals een kookplaatje of een renovatie-toilet. Verder kunt u ook gebruik maken van de rustwoning. U leest hier meer over op bladzijde 18.





Wat betekent dit voor u

We geven u voor de start van de werkzaamheden duidelijk aan wat u kunt verwachten en op welke plekken we aanwezig moeten zijn. Ook vragen we uw hulp met een aantal voorbereidingen. Hieronder leest u wat dat inhoudt.

Belangrijk om te weten

- U krijgt uiterlijk twee weken voor de start een persoonlijke dagplanning van ons. Hierop ziet u precies wanneer we bij u aan het werk zijn. Ook bij buitenwerkzaamheden zullen we soms in uw woning moeten zijn. Het is belangrijk dat we op die dagen in uw woning kunnen werken. Bent u niet thuis? Dan kunt u de sleutel bij de burens of bij de uitvoerder achterlaten. We tekenen dan samen met u een sleutelverklaring.
- Voor de start van de werkzaamheden neemt de uitvoerder de werkzaamheden met u door. Heeft u ergens hulp bij nodig of heeft u vragen over de werkzaamheden? Dan kunt u altijd contact opnemen met een van de contactpersonen. U vindt hun contactgegevens op pagina 17.
- We laten uw woning elke dag opgeruimd achter.
- We zorgen er aan het eind van de dag altijd voor dat uw weer warm water heeft. Ook uw kozijnen zijn aan het eind van de dag dicht.
- Om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren vragen we u werkruimte vrij te maken rond uw berging. Ook dient uw zolder leeg te zijn voor de dakrenovatie. Om u hierbij te helpen organiseren we opruimdagen, zie blz 18 voor meer informatie.
- Voordat we starten met de dakwerkzaamheden vragen we u om de zolder helemaal leeg te maken.
- Overal waar we werken, hebben we werkruimte nodig. Wilt u ervoor zorgen dat we rond de kozijnen voldoende ruimte (1,5 meter) hebben om onze werkzaamheden goed uit te voeren? Zowel binnen als buiten.
- In verband met stof vragen we u uw spullen af te dekken. U krijgt hiervoor afdekfolie van onze uitvoerder.
- Om de kozijnen te vervangen en het voegwerk te vernieuwen, moet u zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV) weghalen. Denk hierbij onder andere aan schotels, camera's, airco's, een overkapping en/of zonneschermen. Heeft u rolluiken, dan halen wij deze voor u eraf. We bespreken wat dit voor u persoonlijk betekent tijdens het huisbezoek.

Klusmunten

Tijdens de renovatie bieden we klusmunten aan ter waarde van 4 uur werk. Deze kunt u in overleg inzetten voor extra werkzaamheden die betrekking hebben tot de renovatie van uw woning. U kunt de klusmunten alleen inzetten in de ruimtes waar gewerkt wordt. Denk hierbij aan extra hulp bij het verplaatsen van spullen of bij het afhalen van raambekleding, en dergelijke.

Indien u gebruik wilt maken van deze extra diensten dient u dit minimaal één week van tevoren kenbaar te maken bij de uitvoerder.

Wat verwachten we van u

Om de werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, hebben wij uw hulp nodig. De aannemer bespreekt alle voorbereidingen met u tijdens het huisbezoek.



Overlast en vergoedingen

We zouden het graag anders zien, maar het opknappen van uw woning betekent ook overlast. Waar u rekening mee moet houden en welke vergoeding u krijgt, leest u hieronder.

- De medewerkers van Caspar de Haan werken op maandag tot en met vrijdag van 7.30 - 16.15 uur.
- Zij zetten steigers rondom uw woning om overal goed bij te kunnen. Dat kan gevolgen hebben voor uw privacy.
- De werkzaamheden zorgen voor meer (bouw)verkeer in uw wijk. Ook staan er meer busjes geparkeerd en op sommige parkeerplaatsen staan containers.
- Tijdens de werkzaamheden kunt u geluid- en stofoverlast ervaren.
- Bij de dakwerkzaamheden maken wij gebruik van een bouwkraan. U kunt dan niet voor de deur parkeren. Let hierbij ook op uw eigen veiligheid. Loop niet onder of langs de draaiende kraan door.

We snappen dat dit vervelend is, maar we doen ons uiterste best de overlast zoveel mogelijk te beperken.

Vaste vergoeding voor overlast

U ontvangt van Woonbedrijf een vergoeding nadat uw woning klaar is. Na oplevering van uw woning krijgt u van Woonbedrijf een brief over de hoogte van de vergoeding. U ontvangt de vergoeding op het rekeningnummer dat bij Woonbedrijf bekend is. De vergoeding hangt af van de werkzaamheden in uw woning. Hiernaast ziet u de bedragen. Is een tijdelijke logeewoning voor u noodzakelijk, dan krijgt u alleen de vaste vergoeding van € 212,-.

Overzicht vergoedingen

Vaste renovatiewerkzaamheden	€ 212,-
Overige (keuze)werkzaamheden	
Badkamer	€ 106,-
Keuken	€ 63,60
Toilet	€ 42,40

Vergoeding bij uitloop werkzaamheden

Voordat we beginnen met de renovatie krijgt u informatie over de startdatum en de opleverdatum (einddatum) van de geplande werkzaamheden. We mogen maximaal 21 werkbare dagen bij u binnen werken. Deze dagen zijn niet altijd aansluitend. Als de periode van werkbare dagen langer duurt dan wat met u is afgesproken, ontvangt u per extra dag een dagvergoeding van € 30,- met een maximum van € 400,-.

U krijgt geen vergoeding als:

- de afgesproken periode door overmacht wordt overschreden (bijvoorbeeld onverwachte asbestsanering, maar ook als u ons geen toegang geeft tot de woning);
- wij minimaal 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden de dagplanning aanpassen.

De werkbare dagen registreren en tellen we op tijdens de oplevering van de woning. Wanneer er sprake is van een overschrijding, krijgt u de vergoeding uitbetaald door Woonbedrijf.



WIJ KOMEN BIJ U LANGS



Huisbezoek

We kunnen ons goed voorstellen dat u vragen heeft over de werkzaamheden. Een renovatie is niet niks en u wilt ongetwijfeld weten wat er allemaal op u afkomt. En daar helpen we u graag bij. Daarom maken we met iedereen een afspraak voor een huisbezoek.

Het gesprek met onze bewonersconsulent, zoals beschreven in stap 2 op pagina 3, vindt plaats bij u thuis. Tijdens het huisbezoek kunt u al uw vragen stellen en bespreken we de volgende zaken met u:

- We leggen u uit wat er gaat gebeuren en hoe we dat gaan doen.
- We vertellen u over de mogelijke overlast die u kunt verwachten.
- We nemen de planning met u door.
- We bespreken uw persoonlijke situatie en bekijken hoe u zo prettig mogelijk kunt blijven wonen tijdens de werkzaamheden.
- We geven aan welke voorbereidingen u moet treffen.
- Bezoek aan de modelwoning.
- We vragen of u akkoord gaat met de werkzaamheden en of u de akkoordverklaring wilt ondertekenen.

Technische opname

Tijdens het huisbezoek doet de uitvoerder een technische opname van uw woning. Als u het goed vindt, maakt hij een aantal foto's. Hij kijkt of er zaken zijn waarmee we rekening moeten houden en vertelt u precies wat u zelf moet doen.

UW AKKOORD IS BELANGRIJK

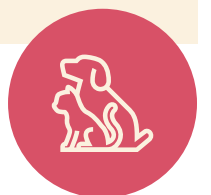


Akkoordverklaring

Wij vinden het belangrijk dat de bewoners net zo enthousiast zijn over de woningverbeteringen als wij. Daarom willen we dat minimaal 70% van de bewoners akkoord gaat met ons verbetervoorstel.

We hopen natuurlijk dat alle bewoners akkoord gaan en dat we de 100% behalen. Gaat u akkoord? Dan kunt u de akkoordverklaring ondertekenen tijdens het persoonlijke gesprek met onze bewonersconsulent. U mag de verklaring ook in de brievenbus van Bramantestraat 43 stoppen.

Tip: Denk ook aan uw huisdier!
Is uw huisdier gevoelig voor drukte en/of stress? Misschien heeft uw huisdier dan tijdelijk een andere plek nodig. Zorgt u ervoor dat uw huisdier niet in de ruimte is waar wij werken?





Start werkzaamheden

Vlak voor we met de werkzaamheden starten, komt de uitvoerder nogmaals bij u op bezoek. Hij neemt de planning met u door en u krijgt de definitieve datum waarop we aan uw woning beginnen.

Ook laat de uitvoerder zien:

- welke plekken u in uw woning vrij moet maken;
- welke zelf aangebrachte voorzieningen u eventueel moet weghalen;
- welke spullen u het beste af kunt dekken.
U krijgt daarvoor afdekfolie van ons.

De binnenwerkzaamheden en de buitenwerkzaamheden starten niet gelijk. We starten vanaf februari 2026 met de buitenwerkzaamheden. De binnenwerkzaamheden starten voorjaar 2026.

Het werk in uw wijk is opgedeeld in vier fasen. Uw woning valt onder fase 2. We werken in verschillende blokken. Vanwege de maatregelen voor beschermde diersoorten kunnen we de exacte planning nu nog niet bepalen.

De volgorde van de blokken is wel bekend. Hieronder ziet u welke volgorde we aanhouden:

■ Fase 2

- Blok 13** Anthony van Opbergenstr. 22 t/m 36 (even)
Blok 9 Pieter Huyssensweg 39 t/m 53 (oneven)
Blok 10 Pieter Huyssensweg 21 t/m 37 (oneven)
Blok 18 Palladiostraat 57 t/m 71 (oneven)
Blok 19 Palladiostraat 73 t/m 87 (oneven)
Blok 14 Vitruviusweg 1 t/m 11 (oneven)
Blok 12 Pieter Huyssensweg 40 t/m 58 (even)





EINDE WERKZAAMHEDEN



Oplevering

Tijdens de werkzaamheden loopt de uitvoerder regelmatig rond in de wijk ter controle. Afsluitend komt hij langs om te kijken of alles afgerond is. Hiervoor maken we een afspraak met u.

Tijdens het bezoek kijken we samen met u of de werkzaamheden netjes en naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Als dat het geval is, vragen we u te tekenen voor de oplevering.

Mocht er aan het einde toch blijken dat er iets niet goed is gegaan? Dan bekijkt de uitvoerder de situatie en vult samen met u een formulier in. Hiervan krijgt u een kopie. We voeren de nodige (herstel)werkzaamheden dan zo snel mogelijk uit. Hierna kijkt de uitvoerder nog een keer of alles goed is uitgevoerd. Als dat zo is, vraagt hij u voor de oplevering te tekenen.

Nieuw energielabel

Innax geeft de energielabels voor Woonbedrijf af. Als de renovatie klaar is, bekijkt Innax een aantal woningen. We sturen u na de renovatie een brief om u hier verder over te informeren.

BELANGRIJKE INFORMATIE



Belangrijke informatie tijdens de werkzaamheden

Natuurlijk willen we de werkzaamheden aan uw woning zo prettig mogelijk laten verlopen. We vragen veel van u en willen u dan ook ondersteunen waar nodig. Zo houden we u op verschillende manieren op de hoogte:

- Nieuwsbrieven.
- Brieven met de laatste ontwikkelingen, aanpassingen of wijzigingen.
- Persoonlijke planning waarop u precies ziet waar en wanneer we in uw woning werken.

Wekelijks inloopuur

Tijdens de uitvoering houden we een wekelijks spreekuur. Elke donderdag van 15.00 uur - 16.00 uur kunt u met al uw vragen bij ons terecht in de modelwoning: Lombardopad 3. Daarbuiten bent u welkom op afspraak. Om u tijdens dit project zo goed mogelijk te ondersteunen, staan de volgende mensen altijd voor u klaar:



Lianne Kelders

Bewonersconsulent Caspar de Haan
T. 06 29 93 30 05
E. liannekelders@caspardehaan.nl



Johan Struijk

Uitvoerder binnenwerkzaamheden
Caspar de Haan



Frank van Eeten

Uitvoerder buitenwerkzaamheden
Caspar de Haan

Lianne, Johan en Frank zijn tijdens kantoordagen van 9.00 tot 16.00 uur te bereiken via onze bewonerstelefoon 06 11 47 44 26. Voor dringende zaken die met de werkzaamheden te maken hebben, kunt u buiten kantooruren bellen naar ons algemene nummer 040 250 19 99.

Modelwoning

We gebruiken Lombardopad 3 als modelwoning. Hier voeren we alle werkzaamheden uit die we ook in uw woning gaan uitvoeren. Zo ziet u precies wat er in uw woning verandert. En waar u rekening mee kunt houden. Wilt u de modelwoning bezoeken? We bezoeken deze tijdens de warme opname.

Wanneer is Woonbedrijf aanwezig?

Woonbedrijf probeert bij zoveel mogelijk huisbezoeken en opleveringen aanwezig te zijn. Als u het prettig vindt dat Woonbedrijf hierbij is, geef dit dan door aan de bewonersconsulent van Caspar de Haan.



Roy van Asten

Projectleider Woonbedrijf
T. 040 243 43 43
E. prinsejagt@woonbedrijf.com



Marion Berkvens

Bewonersbegeleider Woonbedrijf
T. 040 243 43 43
E. prinsejagt@woonbedrijf.com

NOTITIES

Rustwoning/douchewoning

Tijdens het project kunt u gebruik maken van een rustwoning. Deze vindt u aan de Bramantestraat 3.

In deze woning kunt u overdag tijdelijk verblijven en even ontsnappen aan de overlast in de eigen woning. Of u kunt gebruikmaken van voorzieningen die u in de eigen woning tijdelijk niet kunt gebruiken. De rustwoning is gestoffeerd, gemeubileerd en heeft een (draadloze) internet- en televisieaansluiting. U kunt hier gebruikmaken van douche, toilet, keuken, wasmachine en woonkamer. Van deze rustwoning kunnen meerdere bewoners tegelijk gebruikmaken. Wilt u gebruikmaken van de ruimte? Neem dan contact op met met de bewonersconsulent Lianne.

Logeerwoning

Voor sommige bewoners is het niet mogelijk om in de woning te blijven wonen tijdens de werkzaamheden. Geldt dit ook voor u? Bespreek dit dan met de bewonersconsulent. Deze kijkt of u tijdelijk kunt verblijven in één van de logeerwoningen aan de Pieter Huyssensweg 34, 59 en 84.

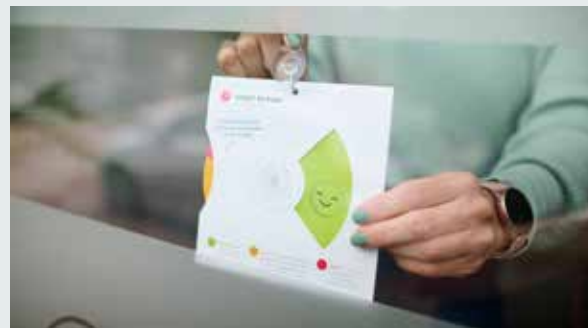


Opruimdag

De werkzaamheden aan uw woning zijn misschien wel een goede reden om extra op te ruimen. En daar helpen we u graag bij. We plaatsen tijdens de opruimdag een container in uw buurt die u mag gebruiken voor overtollige huisraad. U ontvangt van ons bericht als u aan de beurt bent.

Tevredenheidsmeter

We willen graag weten of u tevreden bent. Daarom krijgt u van ons een 'tevredenheidsmeter'. U kunt deze tegen uw raam bevestigen en laten zien of alles tijdens de werkzaamheden goed gaat. Is er iets niet in orde? Dan komen we zo snel mogelijk bij u langs om naar een oplossing te zoeken. Ook belt onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek u drie keer om te vragen hoe tevreden u bent over de renovatie.



Schade

Ondanks dat we netjes werken, kan het voorkomen dat er een keer iets gebeurt en er schade ontstaat. Neem in dat geval binnen 24 uur contact op met de uitvoerder. Hij komt binnen twee werkdagen bij u langs om de schade te bekijken en vult met u een schadeformulier in. Als u te lang wacht met het melden van de schade is de oorzaak lastiger te achterhalen. Wij zijn dan niet langer aansprakelijk voor de schade. Als het kan, lossen we de schade meteen op.

Tip: We gebruiken WhatsApp om u te informeren als er iets verandert of om een herinnering te sturen. Sla het nummer van de bewonerstelefoon (06 11 47 44 26) dus op in uw eigen mobiele telefoon.



Noteer hier alvast uw vragen



caspar de haan
onderhoud & renovatie

Caspar de Haan B.V.
Postbus 1
5600 AA Eindhoven

t 040 250 19 99
info@caspardehaan.nl
www.caspardehaan.nl



Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven

t 040 243 43 43
www.woonbedrijf.com